

# De 10 geboden voor goede zorg

Randvoorwaarden in de zorg die nodig zijn voor cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening. Opgesteld door het LSR voor zorgverzekeraar CZ.

## **1. Zorg voor een vertrouwensband.**

Cliënten willen 'gezien' worden. Regelmatig contact en oprechte betrokkenheid / interesse is belangrijk voor cliënten om een vertrouwensband te kunnen krijgen met hun behandelaar / begeleiders.

## **2. Zorg voor temporisering afgestemd op de cliënt.**

Voor de cliënt is het belangrijk om vanuit een veilige basis en rust te kunnen herstellen en ontdekken wat de mogelijkheden zijn.

## **3. Zorg voor afstemming op de persoonlijke behoeften.**

Verdiep de wensen en behoeften van de cliënt en bied hierin keuzevrijheid en eigen regie.

## **4. Zorg dat je als aanbieder altijd alert bent op de behandeldoelen.**

Formuleer met de cliënt concrete, kleine en haalbare doelen voor de cliënt. Maak de doelen en de resultaten die de cliënt behaalt inzichtelijk voor de cliënt.

## **5. Zorg voor een 'healing environment' met oog voor technologie.**

Een prettige woonomgeving, het gebouw, de inrichting en beschikbare faciliteiten betekent veel voor de cliënt.

## **6. Zorg voor goede signalering.**

Zorg voor voldoende aandacht voor signaleringsplannen en maak voldoende tijd voor medewerkers om cliënten te kunnen observeren en in gesprek te gaan.

## **7. Zorg voor zinvolle dagbesteding met oog op de toekomst.**

De cliënt wil werken aan het eigen herstel, hoe moeilijk dat soms ook is.

## **8. Zorg voor voldoende ervaringsdeskundigheid.**

De aanwezigheid en de ondersteuning van hen in het herstel wordt door de cliënt erg gewaardeerd.

## **9. Zorg voor voldoende gezamenlijkheid / sociale contacten.**

Contact met andere cliënten is bevorderend voor het emotioneel welzijn en herstel van de cliënt.

## **10. Zorg voor aandacht voor lichamelijk welbevinden.**

Aandacht voor lichamelijke klachten (bijv. door medicatiegebruik) en leefstijl.