

Het LSR heeft momenteel een vacature voor de functie **Cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang**

Met ingang van 1 januari 2020 is de wet zorg en dwang van kracht geworden. Deze wet geldt in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, een psychogeriatrische aandoening of gelijkgestelde aandoeningen (niet aangeboren hersenletsel, syndroom van Korsakov en ziekte van Huntington). In deze wet is de functie van cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) verankerd.

Vanwege vertrek van een collega zoekt het LSR in de **regio Zwolle/Noord Veluwe** een collega die deze mooie functie wil gaan uitvoeren. Het betreft een functie van 32 uur per week (afwijkend aantal uren in overleg) **voorlopig voor de periode van 1 oktober 2021 tot en met 31 december 2021**, met mogelijkheid voor verlenging voor een jaar.

Als cliëntenvertrouwenspersoon informeer en ondersteun je cliënten en hun vertegenwoordigers als er sprake is van onvrede over onvrijwillige zorg, maar ook bij onvrede of klachten over andere zaken rond de zorg, opname of het verblijf in een zorginstelling. Je bent onafhankelijk, luistert onbevooroordeeld en staat aan de kant van de cliënt. Je steunt de cliënt in het proces van omgaan met de onvrede. Zo draag je eraan bij dat de cliënt en/of diens vertegenwoordiger een gelijkwaardige gesprekspartner kan zijn van de begeleider of zorgmedewerker. Daarnaast zijn belangrijke aspecten van je werk als cliëntenvertrouwenspersoon het geven van voorlichting over je functie aan zorginstellingen, het afleggen van locatiebezoeken en het signaleren over situaties waarin afbreuk wordt gedaan aan de rechten van cliënten.

Wat vragen we van je:

- Hbo werk en denkniveau;
- Een verklaring omtrent gedrag (VOG) kunnen overleggen;
- Beschikking hebben over een rijbewijs en een auto;
- Kennis van en relevante werkervaring in de sector zorg aan mensen met een verstandelijke beperking, psychogeriatricie en/of gelijkgestelde aandoeningen;
- Kennis van de rechten van cliënten en van toepassing zijnde wetten;
- Kennis van methoden die bij processen van onvrede en klachten kunnen bijdragen aan conflictoplossing;
- Analytisch vaardig zijn;
- Een neutrale en onafhankelijke positie kunnen innemen ten opzichte van de zorginstelling;
- Bereidheid tot het volgen van scholing voor de functie.

Het LSR biedt

- 
- Je maakt onderdeel uit van een professionele, onafhankelijke organisatie met bevlogen collega's en veel ervaring op het gebied van vertrouwenswerk en klachtopvang;
 - Je kunt dagelijks bij het LSR terecht voor vragen en ondersteuning;
 - Je maakt onderdeel uit van een klein team van collega CVP-en Wzd in de regio;
 - Je kunt gebruik maken van de deskundigheidsbevordering voor de CVP-en Wzd van het LSR, waaronder deelname aan een intervisiegroep met collega's;
 - Je kunt gebruik maken van een mobiele telefoon en laptop van het LSR;
 - Salariëring conform CAO Welzijn, schaal 8 (min. € 2.818,- en max. € 3.864,- bij fulltime dienstverband, 36-urige werkweek);
 - Deelname aan pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Solliciteren

Sollicitaties voorzien van cv kunnen **t/m 17 augustus 2021** worden gericht aan het LSR, t.a.v. Astrid van Houwelingen, Postbus 8224, 3503 RE te Utrecht of per mail:

sollicitaties@hetlsr.nl.