

Corona: wat betekent dat voor cliënten?

door Helena Wiersma

Van de ene op de andere dag was er corona. Een virus waar mensen ziek van kunnen worden. Opeens veranderde er van alles. Geen bezoek meer van familie, geen werk of dagbesteding en niet het huis uit. Wat betekent dat voor cliënten? En wat kan de cliëntenraad doen?

In maart was er opeens het coronavirus. De dagbesteding ging dicht en bezoek mocht niet meer komen. Voor cliënten een enorme verandering in hun leven. Mensen werden verdrietig omdat ze hun familie, collega's en vrienden niet konden zien. Ze voelden zich eenzaam en bang. Er mocht niet samen gegeten of koffie gedronken worden. Mensen verveelden zich. Ze misten ook de uitstapjes en hun zelfstandigheid. Want alleen naar de supermarkt kon niet meer.

Heel veel mensen begrepen ook niet goed waarom dingen niet meer mochten. Op sommige locaties kwamen er iPad 's om te videobellen met familie. Maar voor sommige mensen was dit te moeilijk. Gelukkig deden begeleiders erg hun best. Ze bedachten nieuwe activiteiten en spelletjes. Zo bleef de sfeer op veel woonlocaties toch goed.

Afspraken voor de veiligheid

Het LSR ging samen met andere cliëntenorganisaties overleggen wat dit allemaal betekende voor cliënten en hun familie. Samen met de zorginstellingen waren er zorgen. Er zijn daarom afspraken gemaakt. Over het krijgen van bezoek. Zo mocht er wel bezoek komen als het contact met familie of vrijwilliger heel erg belangrijk was voor de cliënt.



Geen bezoek

Jammer genoeg mocht er op veel locaties toch geen bezoek komen. Veel zorginstellingen wilden liever één duidelijke regel 'bezoek kan niet'. Zorginstellingen maakten dus heel strenge afspraken.

De cliëntenorganisaties hebben toen gezegd dat mensen hun familie en vrienden moeten kunnen zien. Mensen die tijdelijk bij familie wonen moesten weer naar hun kamer of huis kunnen in de woonlocatie. Dagbesteding moest weer open, waar het kon. Zorginstellingen zouden minder streng moeten zijn met bezoek. Elke locatie zou een eigen regeling kunnen afspreken.

Het LSR heeft samen met andere cliëntenorganisaties overlegd met de zorginstellingen. En een brief geschreven aan de Tweede Kamer. Om te zorgen dat er niet alleen maar strenge maatregelen zijn. Maar goed gekeken wordt wat kan op een locatie. Nu is er een Handreiking bezoekregeling gehandicaptenzorg (zie www.hetlsr.nl).

Wat kan de cliëntenraad doen?

Het is heel belangrijk dat de cliëntenraad mee blijft denken, praten en adviseren over de maatregelen.

Een paar tips:

- Vraag informatie van de bestuurder of manager. Dit kan via een nieuwsbrief, de mail of per telefoon.
- Blijf contact houden met elkaar, maar ook met de cliënten. Weet wat er speelt!
- Praat over wat de nieuwe afspraken betekenen voor het leven van cliënten en hun familie. Denk mee en adviseer de woonlocatie wat die kan doen.
- Wijs een contactpersoon aan die regelmatig met de bestuurder overlegt. Bijvoorbeeld de voorzitter van de cliëntenraad, de externe ondersteuner of de coach. Deze informeert de rest van de cliëntenraad.
- Ga alvast bespreken hoe de zorginstellingen de crisis nu heeft aangepakt. En wat de rol van de cliëntenraad was. Wat zou bij een volgende crisis anders kunnen?