

Meedenken en meepraten over de corona-maatregelen

Gelukkig konden vanaf juni veel raden elkaar weer 'live' zien. Sommige raden deden dat binnen. Op 1,5 meter afstand van elkaar. Sommige raden gingen ook buiten vergaderen. De maatregelen die zorginstellingen hadden genomen versoepelden ook weer. Hoe konden cliëntenraden hierover meepraten? En hoe denken ze nu mee over nieuwe maatregelen?

Een van de belangrijkste taken van een raad is om mee te denken, mee te praten en mee te beslissen. Over onderwerpen die direct van invloed zijn op het leven van cliënten. Dat geldt ook voor de maatregelen rond corona. Sommige maatregelen zijn door de overheid vastgesteld. Andere maatregelen door de instelling of locatie zelf.

In juni en juli keken veel cliëntenraden terug op de periode ervoor. Samen met de manager. Hoe hebben cliënten deze periode ervaren? Hoe ging het met de raad? Wat konden de raad en manager leren van de eerste corona-golf? Maar er werd ook gekeken naar de toekomst. Het is goed dat de cliëntenraad meedenkt met versoepelingen en verzwaringen



door Aleida Sijsma

van maatregelen. Om samen te zorgen dat er maatwerk op de locaties ontstaat.

Voorbeelden

Hieronder een paar voorbeelden hoe dat meedenken ging.

- Een raad krijgt informatie. Per brief houdt de zorgaanbieder de raad op de hoogte van versoepelingen. En ook van nieuwe maatregelen.
- De zorgaanbieder vraagt een raad om mee te denken en mee te beslissen over versoepelingen.

De raad van een woonlocatie is gevraagd om mee te denken over het gezamenlijk eten. En ook over het uitbreiden van de gezamenlijke koffiemomenten en andere activiteiten. De raad adviseerde om de groepjes voor gezamenlijk eten hetzelfde te houden. De gezamenlijke koffiemomenten bleven ook hetzelfde. Wel adviseerde de raad om het spelen op de Wii weer mogelijk te maken.

- De raad van een andere organisatie had tijdens de eerste golf te maken

met strenge maatregelen. Deze kwamen bovenop de landelijke maatregelen.

De cliëntenraad en de manager maakten hierover nieuwe afspraken. Alle maatregelen worden nu eerst overlegd met de cliëntenraad. Een mooi succes!

- Een andere raad sprak met de manager over de bezoeregeling. Cliënten vonden het lastig dat de ene cliënt wel op bezoek mocht en de andere cliënt niet. Het advies van de raad was om hier goed over te communiceren. Dat betekent niet dat iedereen dezelfde afspraken krijgt. Maar dat wel duidelijk is, hoe en waarom een afspraak wordt gemaakt.

Handreiking

Wil je als cliëntenraad ook aan de slag met adviseren over de maatregelen? Het LSR maakte hiervoor de *Handreiking coronacrisis lokale cliëntenraden*. Deze kun je vinden op de website van het LSR. Er is een uitgebreide versie en een versie in eenvoudige taal.