

Leren van de corona-tijd

door Floor van Kraaij en Katrien van Scheyen

2020 was voor veel mensen best een heftig jaar. Ook in 2021 bepaalt corona nog vaak wat er wel en niet kan. De cliëntenraden kwamen voor heel wat uitdagingen te staan. Hoe ging het vorig jaar met de raden? En hoe gaat het nu? Hieronder bespreken we een aantal van de uitdagingen die cliëntenraden tegenkwamen.

1. Blijven vergaderen

Cliëntenraden mochten door corona een tijd lang niet meer 'live' bij elkaar komen. Sommige raden vergaderden via Teams, Zoom of andere manieren van online communicatie. Niet alle raadsleden vonden dit 'beeldbellen' makkelijk. De meest raden waren erg blij toen ze weer echt bij elkaar mochten komen.

Toch is het goed om te bekijken of de raad in de toekomst nog online bij elkaar wil gaan komen. Het kan soms toch best praktisch en handig zijn. Bijvoorbeeld als het om een kleine groep gaat. Of om een kort overleg. Of als reizen een probleem is.

2. Wat staat er op de agenda?

Corona was voor bijna alle raden het grootste onderwerp op de agenda. En dat is natuurlijk goed te snappen. Sommige andere onderwerpen raakten daardoor op de achtergrond. Het is goed om die andere onderwerpen niet te vergeten. En om ze nu weer naar voren te halen. Zo langzamerhand kunnen deze uitgestelde onderwerpen weer op de agenda.

En misschien zijn er corona-maatregelen die we eigenlijk wel willen houden. Bijvoorbeeld meer activiteiten op de eigen locatie of de



corona-nieuwsbrief omzetten in een 'gewone' nieuwsbrief. Bespreek dit met elkaar.

3. Hebben we veel gemist?

Bij de cliëntenraad stond alles door corona misschien een beetje stil. Terwijl de bestuurder of de manager wel verder ging met het maken van plannen en het nemen van besluiten.

Daarom is het goed dat de raad dit met de bestuurder of de manager bespreekt. Vraag bijvoorbeeld:

- Wat voor plannen en besluiten heeft de raad gemist?
- Kunnen wij als raad daar nog invloed op hebben?
- Op welke manier worden we de komende tijd weer betrokken?

Bespreek ook wat er beter kan als er weer een crisis uitbreekt (wat niemand hoopt natuurlijk!).

4. Contact met de achterban

Contact houden met de achterban (alle andere cliënten) is niet altijd makkelijk. En zeker niet in corona-tijd. Cliënten zijn vooral bezig met gezond blijven en het omgaan met de corona-maatregelen. Toch is het belangrijk dit contact weer op te pakken. Bijvoorbeeld door te vragen hoe de cliënten de corona-tijd hebben ervaren.

Contact met de achterban hoeft niet ingewikkeld te zijn. De cliënten 2 of 3 vragen stellen kan al voldoende zijn. Bijvoorbeeld online of via een formulier.

De corona-periode was een moeilijke periode. En dat is het deels nog steeds wel. Toch kunnen we er ook veel van leren. Ook de cliëntenraden!