

Dwalen door de mogelijkheden

door Annemarie van Dijk

Nu de winter is begonnen en covid-19 nog altijd een grote impact heeft op de zorg en de samenleving, is het ook voor de cliëntenraad enorm belangrijk om fit en gemotiveerd te blijven.

Met het aanscherpen van de coronamaatregelen komt het online vergaderen voor de cliëntenraad weer dichterbij. Het kan een goed alternatief zijn. Maar voor een persoonlijk praatje, samen reflecteren en brainstormen is online vaak minder plek. Terwijl juist dat bijdraagt aan onderlinge verbondenheid en ruimte biedt aan verdieping en het ontstaan van nieuwe ideeën. Ook wanneer de cliëntenraad nog wel in de fysieke ruimte bijeen kan komen, is het goed om hier aandacht voor te hebben. Wees creatief en organiseer naast de (online) overleggen met de voltallige cliëntenraad ook andere manieren van contact, blijf actief en in beeld.

Samen

Doe eens een belronde met medeleden van de cliëntenraad, om te horen hoe het met iedereen gaat. Blijf gemotiveerd door met elkaar te kijken hoe raadsleden goed op hun kwaliteiten ingezet kunnen worden. Van welk onderwerp krijgt iemand energie? Een gezamenlijke visie legt daarvoor de basis. Organiseer het zo dat de raadsleden zich actief met een onderwerp gaan bezighouden. Koppel raadsleden als duo's aan elkaar en laat hen samen een onderwerp voor de vergadering voorbereiden. Waarom niet tijdens een wandeling? Bespreek in de vergadering wat van de duo's verwacht wordt en wat er mogelijk is.

Speerpunt

Maak werk van een speerpunt van de cliëntenraad. Werk samen met een collega-raadslid een voorstel

uit, of bedenk een discussievraag om voor te leggen aan de cliëntenraad. Zo kunnen in de vergadering concrete stappen worden gemaakt. Misschien komt er een ongevraagd advies uit?

Bewandel als cliëntenraad eens bewust een zijpad

Laat u inspireren

Is het in deze tijd lastig om uitvoering te geven aan bepaalde activiteiten van de cliëntenraad, besteed de tijd dan nuttig door nu alvast plannen te maken voor het komende voorjaar. Zoek inspiratie door (online) bijeenkomsten bij te wonen over ontwikkelingen in de zorg en door ervaringen te delen.

Ga vooruit

Gebruik de agenda om vooruitgang te boeken. Agendeer alleen onderwerpen waar discussie of een besluit van de cliëntenraad voor nodig is. Geef bij een agendapunt aan wat het doel is van de bespreking zodat iedereen weet wat er verwacht wordt en zich kan voorbereiden. Ontbreekt bij een onderwerp nog belangrijke informatie of is het nog niet voorbereid, zet het onderwerp dan niet voor inhoudelijke bespreking op de agenda. Bespreek enkel welke acties nodig zijn om het onderwerp de volgende vergadering te kunnen behandelen en

wie de voorbereiding op zich neemt. Houd focus en maak ruimte voor onderwerpen waar wel vooruitgang op geboekt kan worden.

Blijf in beeld

Is het nu geen goede tijd om de achterban te ontmoeten? Ga met alternatieven aan de slag. Leg bijvoorbeeld contact met de kwaliteitsafdeling en baseer het werkplan en adviezen van de raad op de uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoek. Of wees de trekker in het contact met de achterban en kom met een voorstel om filmpjes te maken, kaarten te sturen en op deze manier contacten te houden met groepen in de achterban. Kan een afdeling communicatie met de cliëntenraad meedenken over manieren om met cliënten in contact te komen? Onderhoud contacten met de ondernemingsraad of de verpleegkundige adviesraad. Welke onderwerpen spelen bij hen, en waar is het mogelijk om gezamenlijk op te trekken? Blijf in beeld bij de achterban en de organisatie.

Organiseer ook eens andere manieren van contact

Verdwaal bewust

Wanneer er veel belangrijke agendapunten zijn, is het zaak om niet af te dwalen en de punten doelgericht te bespreken. Aan de andere kant geeft het energie om te brainstormen en de tijd te nemen om een onderwerp uitgebreid uit te diepen. Creëer momenten waarop de cliëntenraad heel bewust een zijpad bewandelt. Ook informele momenten met de bestuurder. Welke ontwikkelingen ziet de bestuurder of manager op de organisatie afkomen? Wat kunnen deze gaan betekenen voor de cliënten? Waar kan de cliëntenraad in samenwerking met de organisatie het verschil gaan maken? Verdwaal eens bewust in een onderwerp. Juist dat creëert nieuwe inzichten en oplossingen.

