

Privacyverklaring LSR

Het LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap, hecht veel waarde aan de privacy en bescherming van persoonsgegevens van aangesloten cliëntenraden, cliënten, klanten (waaronder zorgaanbieder en gemeenten) en bezoekers van onze website en sociale media.

Het LSR biedt advies en ondersteuning aan cliëntenraden, voert kwaliteitstoetsingen vanuit cliëntenperspectief en biedt klachtopvang. Tevens komt het LSR op voor de belangen van cliëntenraden.

Voor al deze activiteiten en diensten hanteren wij een strikt privacy beleid welke in overeenstemming is met de vereisten uit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Gegevens voor alle diverse diensten worden gescheiden van elkaar bewaard, deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van het LSR die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werk (dit betekent dat het LSR als beleid heeft dat een zo beperkt aantal medewerkers toegang heeft tot een systeem waarop gegevens zijn opgeslagen).

Het LSR registreert niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Het LSR hanteert strikte bewaartermijnen voor zijn diverse diensten:

Bewaartermijnen op niveau van personen

	Type gegevens	incl. bijzondere persoonsgegevens	Bewaartermijn
Webwinkel	Gegevens bestelling privéadressering	nee	Zolang als persoonlijk account van iemand wordt aangehouden
Aangesloten cliëntenraden	Gegevens personen in cliëntenraden	nee	zolang aangesloten bij het LSR
Kwaliteitstoetsingen	Antwoorden vragenlijsten	nee	5 jaar
Klachtopvang/KB	Individuele kwesties	ja	5 jaar

Bewaartermijnen op niveau van zorginstelling/gemeente

	Type gegevens	Bewaartermijn
Webwinkel	gegevens bestelling zakelijke adressering	Zolang als account organisatie wordt aangehouden
Aangesloten cliëntenraden	gegevens instelling waaraan cliëntenraad is verbonden	gegevens blijven opgeslagen in RBS
Kwaliteitstoetsingen	kwaliteitsrapportages	5 jaar
Klachtopvang/KB	jaarverslagen	5 jaar

Het LSR heeft geen cookiemelding op zijn website, zodat u anoniem onze website kunt bezoeken en er geen herleiding naar personen kan plaatsvinden.

We gebruiken Google Analytics om bezoekersstatistieken bij te houden, maar Google Analytics is privacy vriendelijk ingesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het LSR heeft een registratiesysteem voor datalekken. Indien noodzakelijk, volgens de richtlijnen van de AP (Autoriteit Persoonsgegevens), maakt het LSR melding bij de AP van ontstane datalekken.

U kunt een gesignaleerde datalek doorgeven aan privacy@hetlsr.nl.