

Vragenlijst Gehandicaptenzorg Wet cliëntenrechten zorg

There are 44 questions in this survey

Algemeen

Bent u een lokale, regionale/cluster of centrale cliëntenraad?

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Lokale cliëntenraad
- Regionale of cluster cliëntenraad
- Centrale cliëntenraad

Vragen Lokale cliëntenraden

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 1. Initiatief recht

In de oude wet heeft de cliëntenraad het recht om ongevraagd advies te geven aan de zorgaanbieder.

In de nieuwe wet kan de cliëntenraad op eigen initiatief advies geven aan de zorgaanbieder. Nieuw is dat dit initiatiefrecht nu nadrukkelijk benoemd staat in de wet.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 2. Onderwerpen adviesrecht cliëntenraad

In de oude wet staat over welke onderwerpen de zorgaanbieder in ieder geval advies moet vragen aan de cliëntenraad. Bijvoorbeeld het recht om te adviseren over nieuwbouw.

[Klik hier om deze onderwerpen te bekijken.](#)

Artikel 3 Wmcz
Adviesrechten

De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft, inzake:

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag;
- b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- c. de gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- d. een belangrijke wijziging in de organisatie;
- e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling;
- g. de begroting en de jaarrekening;
- h. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten.

In de nieuwe wet staan geen onderwerpen meer genoemd. De cliëntenraad mag nu advies geven over alle onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 3. Onderwerpen Instemmingsrecht

In de oude wet heeft de cliëntenraad adviesrecht en verzaamd adviesrecht.

In de nieuwe wet krijgt de cliëntenraad adviesrecht en instemmingsrecht.

Instemmingsrecht betekent dat de zorgaanbieder moet zorgen dat de cliëntenraad instemt met zijn besluit. Als de cliëntenraad niet instemt dan kan het besluit alleen doorgaan als de landelijke commissie van vertrouwenslieden hiervoor toestemming geeft.

[Klik hier om de onderwerpen te bekijken die onder het instemmingsrecht vallen.](#)

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;
- b. fusie waarbij de zorgaanbieder is betrokken en overdracht van de zeggenschap over de instelling of een onderdeel daarvan;
- c. een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een accommodatie;
- d. een profielschets voor de benoeming van de personen die belast zullen worden met de hoogste leiding van de arbeid, de leden van het toezichthoudend orgaan en personen als bedoeld in artikel 31, vijfde lid, onder a;
- e. het algemene beleid met betrekking tot de toelating van cliënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan, de geestelijke verzorging van en de maatschappelijke bijstand aan cliënten, het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden van algemene aard en recreatiemogelijkheden of ontspanningsmogelijkheden voor de cliënten;
- f. een regeling als bedoeld in de artikelen 31, tweede lid, en 35, alsmede andere voor de cliënten geldende regelingen, waaronder begrepen de procedure die wordt gevolgd bij het opstellen van zorgplannen ten behoeve van cliënten.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 4. Benoeming afdelingshoofd

In de oude wet heeft de cliëntenraad recht op het uitbrengen van verzwaard advies over de benoeming van het hoofd van de afdeling of een locatie.

In de nieuwe wet heeft de cliëntenraad dit recht niet meer.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 5. Benoeming persoon voor de klachtopvang

In de oude wet heeft de cliëntenraad recht op het uitbrengen van verzwaard advies over de benoeming van een klachtenfunctionaris of cliëntvertrouwenspersoon.

In de nieuwe wet heeft de cliëntenraad dit recht niet meer.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Structuur van medezeggenschap

Vraag 6. Verdeling inspraak tussen lokaal en centraal niveau

In de oude wet liggen alle rechten op inspraak bij de lokale cliëntenraden, dus bij elke locatie. De zorgaanbieder en de cliëntenraden kunnen besluiten één centrale cliëntenraad op te richten voor de hele instelling, de centrale cliëntenraad is niet in de wet verplicht gesteld. De lokale cliëntenraden kunnen hun rechten op inspraakbevoegdheden overhevelen naar de centrale cliëntenraad.

In de nieuwe wet moet de zorgaanbieder (met instemming van de cliëntenraad) de inspraakrechten verdelen tussen de lokale en centrale cliëntenraden. Die rechten liggen in de nieuwe wet dus niet meer automatisch bij de lokale cliëntenraden.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Financiering van cliëntenraden

Vraag 7. Budget van cliëntenraad

In de oude wet beslist de zorgaanbieder hoeveel budget de cliëntenraad krijgt. Hij moet voldoende budget geven zodat de cliëntenraad zijn werk goed kan doen. Over de hoogte van het budget is niets geregeld.

In de nieuwe wet moet de cliëntenraad een werkplan en begroting maken. De zorgaanbieder neemt deze begroting over. Als de zorgaanbieder het budget niet geeft, moet hij daar een goede reden voor geven. Het gevraagde bedrag moet wel redelijk zijn.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Klachtrecht

Klachtenregeling

Vraag 8. Klachtencommissie

In de oude wet moet iedere zorgaanbieder een klachtenregeling hebben en een klachtencommissie instellen.

In de nieuwe wet moet iedere zorgaanbieder een klachtenregeling opstellen. Er mag een klachtencommissie zijn, maar dit is niet verplicht.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Verantwoorde zorg

Vraag 9. Afstemming tussen zorgaanbieders

In de oude wet is niets geregeld over afstemming, verwijzing of doorgeven van gegevens tussen de verschillende organisaties die zorg aan de cliënt leveren.

In de nieuwe wet maken de zorgaanbieders die aan dezelfde cliënt zorg verlenen, afspraken over de verdeling van hun werk. Ook wordt aan de cliënt verteld welke zorgaanbieder hem moet informeren over de zorg en welke klachtenprocedure geldt.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Verantwoorde zorg

Vraag 10. Beëindiging van zorg

In de oude wet kan de zorgaanbieder de zorgovereenkomst niet zomaar stopzetten.

In de nieuwe wet mag de zorg niet zomaar worden gestopt als de zorgaanbieder de zorg aan de cliënt niet meer kan leveren. Nieuw is dat de wet nu regelt dat de zorgaanbieder dan eerst moet zorgen dat de cliënt bij een andere zorgaanbieder terecht kan.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Informatie, instemming, dossiervorming, privacy

Vraag 11. Vastleggen van wilsonbekwaamheid

In de oude wet is vastgelegd hoe de zorgaanbieder toestemming van de patiënt moet vragen wanneer de cliënt niet in staat is om zelf te beslissen.

In de nieuwe wet is deze plicht aangevuld met: de zorgaanbieder moet in het dossier schrijven wanneer hij de cliënt niet in staat acht om zelf te beslissen.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Privacy

Vraag 12. Privacy van gegevens

In de oude wet staat dat naast de cliënt, alleen de wettelijk vertegenwoordiger, het medisch dossier mag inzien.

In de nieuwe wet mogen ook de nabestaanden het medisch dossier zien als de cliënt is overleden. Dat mag alleen als de cliënt dit heeft opgeschreven toen hij nog in leven was, maar ook als het voldoende belangrijk is voor de nabestaanden.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Lokale cliëntenraden

Vraag 13. Kleinschalige locaties

In de oude wet is de zorginstelling verplicht om voor iedere organisatorische eenheid een cliëntenraad op te richten. Dit kan bijvoorbeeld een cliëntenraad voor één woonvorm zijn maar dat kan ook een cliëntenraad voor drie woonvormen zijn.

In de nieuwe wet blijft dit zo. Het LSR heeft ervoor gepleit dat voor iedere kleinschalige locatie een cliëntenraad verplicht wordt gesteld. Dit is niet in de wet opgenomen.

"Ik vind het wenselijk dat iedere kleinschalige locatie verplicht een cliëntenraad heeft."

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik ben het hiermee eens
- Ik ben het hiermee oneens
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Algemene opmerkingen

Vul hier eventueel algemene opmerkingen in (optioneel)

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Lokale cliëntenraad' op vraag '1]

Vul uw antwoord hier in:



Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 1. Initiatiefrecht

In de oude wet heeft de cliëntenraad het recht om ongevraagd advies te geven aan de zorgaanbieder.

In de nieuwe wet staat expliciet dat de cliëntenraad op eigen initiatief advies mag geven aan de zorgaanbieder. In de nieuwe wet is dit omschreven als initiatiefrecht.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 2. Onderwerpen adviesrecht cliëntenraad

In de oude wet staat ten aanzien van welke onderwerpen de zorgaanbieder in ieder geval advies dient te vragen aan de cliëntenraad.

[Klik hier om deze onderwerpen te bekijken.](#)

**Artikel 3 Wmcz
Adviesrechten**

De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft, inzake:

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag;
- b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- c. de gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- d. een belangrijke wijziging in de organisatie;
- e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling;
- g. de begroting en de jaarrekening;
- h. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten.

In de nieuwe wet staan geen specifieke onderwerpen meer benoemd. Er staat algemeen omschreven dat de cliëntenraad mag adviseren over maatregelen en regelingen van algemene aard die voor cliënten van belang zijn.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1']

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 3. Onderwerpen Instemmingsrecht

In de oude wet heeft de cliëntenraad adviesrecht en verzwaard adviesrecht.

In de nieuwe wet heeft de cliëntenraad adviesrecht en instemmingsrecht.

Instemmingsrecht betekent dat de zorgaanbieder moet zorgen dat de cliëntenraad instemt met zijn besluit. Als de cliëntenraad niet instemt, dan kan het besluit alleen doorgaan als de landelijke commissie van vertrouwenslieden hiervoor toestemming geeft. Deze toestemming geeft hij alleen als de cliëntenraad zich onredelijk opstelt of als de

zorgaanbieder zwaarwegende redenen heeft voor zijn besluit.

[Klik hier om de onderwerpen te bekijken die onder het instemmingsrecht vallen.](#)

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;
- b. fusie waarbij de zorgaanbieder is betrokken en overdracht van de zeggenschap over de instelling of een onderdeel daarvan;
- c. een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een accommodatie;
- d. een profielschets voor de benoeming van de personen die belast zullen worden met de hoogste leiding van de arbeid, de leden van het toezichthoudend orgaan en personen als bedoeld in artikel 31, vijfde lid, onder a;
- e. het algemene beleid met betrekking tot de toelating van cliënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan, de geestelijke verzorging van en de maatschappelijke bijstand aan cliënten, het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden van algemene aard en recreatiemogelijkheden of ontspanningsmogelijkheden voor de cliënten;
- f. een regeling als bedoeld in de artikelen 31, tweede lid, en 35, alsmede andere voor de cliënten geldende regelingen, waaronder begrepen de procedure die wordt gevolgd bij het opstellen van zorgplannen ten behoeve van cliënten.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 4. Benoeming afdelingshoofd

In de oude wet heeft de cliëntenraad recht om een verzwaard advies te geven over de benoeming van het hoofd van de afdeling waar cliënten langdurig verblijven.

In de nieuwe wet heeft de cliëntenraad geen recht meer op de benoeming van een hoofd van de afdeling.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 5. Benoeming klachtenfunctionaris

In de oude wet heeft de cliëntenraad het recht om een verzwaard advies te geven over de benoeming van de klachtenfunctionaris.

In de nieuwe wet heeft de cliëntenraad geen recht meer op benoeming van de klachtenfunctionaris.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Rechten/bevoegdheden van cliëntenraden

Vraag 6. Benoeming lid Raad van Toezicht

In de oude wet heeft de cliëntenraad het recht om een bindende voordracht te doen voor een lid van de Raad van Toezicht.

In de nieuwe wet vervalt dit bindend voordrachtrecht. In plaats daarvan heeft de cliëntenraad het recht om advies te geven over de profielschets van de leden van de Raad van Toezicht.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Structuur van medezeggenschap

Vraag 7. Medezeggenschapsstructuur op maat

In de oude wet moet de zorgaanbieder een instellingsbesluit opstellen waarin hij de medezeggenschapsstructuur binnen de zorginstelling omschrijft. Daarbij moet de zorgaanbieder op het lokale niveau cliëntenraden instellen.

In de nieuwe wet kan de zorgaanbieder een medezeggenschapsstructuur op maat ontwerpen; deze kan desgewenst aansluiten bij de managementstructuur van de zorginstelling.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Structuur van medezeggenschap

Vraag 8. Scheiding adviesrechten lokaal en centraal niveau

In de oude wet liggen alle bevoegdheden bij de lokale cliëntenraden. De zorgaanbieder en de cliëntenraden kunnen besluiten één centrale cliëntenraad op te richten. Zo'n centrale cliëntenraad is niet in de wet verplicht gesteld. De lokale cliëntenraden kunnen hun bevoegdheden overhevelen naar de centrale cliëntenraad.

In de nieuwe wet moet de zorgaanbieder (met instemming van de cliëntenraad) een medezeggenschapsstructuur opzetten en de verdeling van de bevoegdheden tussen de lokale (en sectorale) en centrale cliëntenraden regelen. De bevoegdheden liggen in de nieuwe wet niet meer 'automatisch' bij de lokale cliëntenraden.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering

- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Financiering van cliëntenraden

Vraag 9. Budget van cliëntenraad

In de oude wet beslist de zorgaanbieder hoeveel budget de cliëntenraad krijgt. Hij moet voldoende budget beschikbaar stellen zodat de cliëntenraad in staat is goed te kunnen functioneren. Over de hoogte van dit budget is niets geregeld.

In de nieuwe wet stelt de cliëntenraad een werkplan en begroting op. De zorgaanbieder neemt deze begroting over. Als hij het gevraagde budget niet geeft, moet hij daarvoor een gegronde reden geven. Het gevraagde bedrag moet wel redelijk zijn. Onvoorziene kosten kunnen in de loop van het jaar door de cliëntenraad met een aanvullende begroting worden ingediend bij de zorgaanbieder.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Reikwijdte van verplichting tot medezeggenschap

Vraag 10. Cliëntenraad bij private zorg

In de oude wet worden cliëntenraden bij private zorg niet verplicht gesteld.

In de nieuwe wet wordt het instellen van een cliëntenraad bij private zorgaanbieders (zoals bijvoorbeeld Thomashuizen, zorgboerderijen, oogklinieken, plastische chirurgie, verslavingszorg etc.) verplicht gesteld als er sprake is van verblijf van cliënten.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Medezeggenschap

Naleving

Vraag 11. De rol van de commissie van vertrouwenslieden

In de oude wet kan een geschil worden voorgelegd aan de commissie van vertrouwenslieden indien de cliëntenraad negatief adviseert over een voorgenomen besluit van de zorgaanbieder. De commissie toets of het besluit in

redelijkheid is genomen door de zorgaanbieder.

In de nieuwe wet moet de zorgaanbieder toestemming krijgen van de commissie van vertrouwenslieden om een voorgenomen besluit waarmee de cliëntenraad niet instemt toch te mogen uitvoeren. De commissie van vertrouwenslieden toetst in de nieuwe wet of het standpunt van de cliëntenraad mogelijk onredelijk is of dat de zorgaanbieder zwaarwegende redenen heeft om zijn besluit uit te voeren, alleen dan geeft de commissie de zorgaanbieder toestemming om zijn besluit te mogen uitvoeren.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Klachtrecht

Klachtenregeling

Vraag 12. Klachtencommissie

In de oude wet moet iedere zorgaanbieder een klachtenregeling hebben en een klachtencommissie instellen.

In de nieuwe wet moet iedere zorgaanbieder een klachtenregeling opstellen. Er mag een klachtencommissie zijn maar dit is niet verplicht, als de regeling maar zorgt voor een goede en zorgvuldige klachttopvang.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord



Thema Klachtrecht

Beroepsinstantie

Vraag 13. Beroepsinstantie

In de oude wet is er geen overkoepelende beroepsinstantie vastgesteld waar cliënten een claim kunnen indienen of in de beroep kunnen gaan.

In de nieuwe wet dient iedere cliënt die na het doorlopen van de interne klachtenregeling niet tevreden is met de klachtafhandeling zich te kunnen richten tot een externe beroepsinstantie. Deze beroepsinstantie is ook direct in te schakelen indien een cliënt een claim wil neerleggen.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1']

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord



Thema Zeggenschap

Beschikbare en bereikbare zorg

Vraag 14. Toelatingseisen

Volgens *de oude wet* kan iemand pas een zorgorganisatie beginnen als vooraf getoetst is dat de organisatie voldoet aan eisen die de overheid stelt. Dit is geregeld in de Wet Toelatingen Zorginstellingen (WTZi).

[Klik hier voor de zaken die in de WTZi zijn geregeld.](#)

- winstverbod
- goed bestuur
- de rol van zorgverzekeraars (goedkeuring)
- de financiële waarborgen
- de bouwtermijnen
- de exploitatie
- de informatievoorziening van het College Bouw aan Nza
- de informatievoorziening van het College Sanering aan de Minister, aan de NMa en de Inspectie.

In de nieuwe wet stelt de overheid geen eisen aan de toelating; de toetsing door de overheid vervalst. De 'markt van zorgaanbod' is als het ware vrij toegankelijk.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Keuzevrijheid van zorg

Vraag 15. Keuze-informatie over ander zorgaanbod

In de oude wet is de zorgaanbieder verplicht om de cliënt te informeren over de behandeling en het (medisch) onderzoek dat hij wil uitvoeren.

In de nieuwe wet moet de zorgaanbieder de cliënt ook informeren over andere zaken: de prijs en de kwaliteit van de zorg die hij aanbiedt en informatie over de ervaringen van andere cliënten (als de cliënt daarom vraagt).

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Verantwoorde zorg

Vraag 16. Afstemming tussen zorgaanbieders

In de oude wet is niets geregeld over afstemming, verwijzing of doorgeven van gegevens tussen de verschillende organisaties die zorg aan de cliënt leveren.

In de nieuwe wet maken de zorgaanbieders die aan dezelfde cliënt zorg verlenen, afspraken over de verdeling van hun werk. Ook wordt aan de cliënt medegedeeld welke zorgaanbieder hem moet informeren over de zorg en welke klachtenprocedure geldt.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering

- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Verantwoorde zorg

Vraag 17. Beëindiging van zorg

In de oude wet kan de zorgaanbieder, behoudens gewichtige redenen, de zorgovereenkomst niet zomaar opzeggen.

In de nieuwe wet is dit gewijzigd. De zorgverlening mag niet voortijdig worden beëindigd, tenzij voortzetting niet in redelijkheid kan worden verwacht. Bovendien heeft de cliënt er recht op dat de zorgaanbieder al hetgeen redelijkerwijs verlangd kan worden doet om de zorg over te dragen aan een andere zorgaanbieder.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Verantwoorde zorg

Vraag 18. Doorverwijzing

In de oude wet kan de hulpverlener, behoudens gewichtige redenen, de behandeling niet stopzetten.

In de nieuwe wet mag de hulpverlener de cliënt pas doorverwijzen als een andere zorgaanbieder de zorg kan verlenen. En de zorgaanbieder moet de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn aan die zorgaanbieder geven (dit kan ook aan een huisarts zijn).

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Informatie, instemming, dossiervorming, privacy

Vraag 19. Vastleggen van wilsonbekwaamheid

In de oude wet staat hoe de hulpverlener toestemming moet vragen wanneer de cliënt niet in staat is om zelf te beslissen.

In de nieuwe wet is deze plicht aangevuld: de zorgaanbieder moet in het dossier opschrijven wanneer hij de cliënt

niet in staat acht om zelf te beslissen.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Informatie, instemming, dossiervorming, privacy

Vraag 20. Bewaartermijn gegevens 'verplicht' medisch onderzoek

In de oude wet was vastgelegd dat de gegevens van medisch onderzoek ten behoeve van het verkrijgen van werk (krijgen van een baan), verzekering, rijbewijs e.d. niet langer bewaard mogen worden dan het doel van het onderzoek dat vereist. Ook mag de cliënt aangeven of hij de uitslag weten wil.

In de nieuwe wet zijn deze bepalingen geschrapt.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Privacy

Vraag 21. Privacy van gegevens/ inzage in dossier

In de oude wet staat dat alleen de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordigers inzage in het medisch dossier krijgen.

In de nieuwe wet mogen daarnaast ook de nabestaanden van een overleden cliënt het dossier inzien. Dat mag alleen als de cliënt dit heeft opgeschreven toen hij nog leefde, of dat dit redelijkerwijs mag worden aangenomen en wanneer dit (voldoende) belangrijk is voor de nabestaanden.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Privacy

Vraag 22. Privacy van gegevens bij klachten

In de oude wet staat dat alleen de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordigers een klacht mogen indienen.

In de nieuwe wet staat dat ook de nabestaanden van een overleden cliënt een klacht mogen indienen.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Thema Zeggenschap

Toezicht en handhaving

Vraag 23. Rol van de Inspectie

In de oude wet heeft de Inspectie een toezichhoudende rol voor wat betreft het bieden van verantwoorde zorg, de kwaliteit van de zorg, calamiteiten en het kwaliteitssysteem van de zorgaanbieder.

In de nieuwe wet is de taak van de Inspectie om toezicht fors uitgebreid.

[Klik hier voor de lijst met onderwerpen die toegevoegd zijn aan het toezicht van de Inspectie.](#)

- afstemming van zorgverlening tussen zorgaanbieders;
- verwijzing;
- inspanningsverplichting van de huisarts bij het regelen van zorg;
- de informatie- en toestemmingsvereiste (ook voor vertegenwoordigers);
- beëindiging van zorgverlening;
- dossiervorming;
- inzagerecht (ook voor nabestaanden);
- gegevensoverdracht bij wetenschappelijk onderzoek;
- de klachten- en geschillenregeling;
- de jaarverslaglegging;
- de spoedeisende zorg.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit een verbetering
- Ik vind dit geen verbetering en geen verslechtering
- Ik vind dit een verslechtering
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Wat vindt u wenselijk?

Vraag 24. Kleinschalige locaties

In de oude wet is de zorginstelling verplicht om voor iedere organisatorische eenheid een cliëntenraad op te richten. Dit kan bijvoorbeeld een cliëntenraad voor één woonvorm zijn, maar dat kan ook een cliëntenraad voor drie woonvormen zijn.

In de nieuwe wet blijft dit zo. Het LSR heeft ervoor gepleit dat voor iedere kleinschalige locatie een cliëntenraad verplicht wordt gesteld. Dit is **niet** in de wet opgenomen.

Ik vind het wenselijk dat iedere kleinschalige locatie verplicht een cliëntenraad heeft.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik ben het hiermee eens
- Ik ben het hiermee oneens
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Wat vindt u wenselijk?

Vraag 25. Instemmingsrecht

In de nieuwe wet heeft de zorgaanbieder voor een aantal besluiten de instemming van de cliëntenraad nodig. Instemmingsrecht betekent dat de zorgaanbieder moet zorgen dat de cliëntenraad instemt met het besluit dat hij wil nemen. Als de cliëntenraad niet instemt, dan kan het besluit alleen doorgaan als de landelijke commissie van vertrouwenslieden hiervoor toestemming geeft.

[Klik hier om de onderwerpen te bekijken die onder instemmingsrecht vallen.](#)

Artikel 39 Wcz

1. De zorgaanbieder neemt geen besluit dat afwijkt van een schriftelijk door een cliëntenraad uitgebracht advies zonder dat hij daarover met die raad overleg heeft gepleegd.
2. Behoudens voor zover de zorgaanbieder een besluit moet nemen krachtens een wettelijk voorschrift, neemt hij geen besluit dat afwijkt van een door een cliëntenraad ter zake op zijn verzoek of ongeraagd uitgebracht advies over:
 - o a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de zorgaanbieder;
 - o b. fusie waarbij de zorgaanbieder is betrokken en overdracht van de zeggenschap over de instelling of een onderdeel daarvan;
 - o c. een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een accommodatie;
 - o d. een profielschets voor de benoeming van de personen die belast zullen worden met de hoogste leiding van de arbeid, de leden van het toezichthoudend orgaan en personen als bedoeld in artikel 31, vijfde lid, onder a;
 - o e. het algemene beleid met betrekking tot de toelating van cliënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan, de geestelijke verzorging van en de maatschappelijke bijstand aan cliënten, het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne, voedingsaangelegenheden van algemene aard en recreatiemogelijkheden of ontspanningsmogelijkheden voor de cliënten;
 - o f. een regeling als bedoeld in de artikelen 31, tweede lid, en 35, alsmede andere voor de cliënten geldende regelingen, waaronder begrepen de procedure die wordt gevolgd bij het opstellen van zorgplannen ten behoeve van cliënten.
3. De zorgaanbieder doet van een besluit inzake een onderwerp waarover een cliëntenraad advies heeft uitgebracht, schriftelijk en, voor zover hij van dat advies afwijkt, onder opgave van redenen, mededeling aan die raad.

Vindt u dat er nog meer onderwerpen onder het instemmingsrecht moeten vallen? Zo ja, welke?

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Vul uw antwoord hier in:

Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Wat vindt u wenselijk?

Vraag 26. Budget van de cliëntenraad

In de nieuwe wet stelt de cliëntenraad een werkplan en een begroting op. De zorgaanbieder neemt deze begroting over. Als hij het budget niet wil geven, moet hij daar een goede reden voor geven. Het gevraagde bedrag moet wel redelijk zijn.

De Tweede Kamer geeft aan dat zij graag onafhankelijke financiering geregeld wil zien. Dit zou kunnen door een deel van de omzet van de zorginstelling ter beschikking te stellen aan de cliëntenraad.

Het bedrag dat elke cliëntenraad dan zou krijgen is afhankelijk van de grootte van de instelling, dit kan voor de ene cliëntenraad dan gunstiger uitpakken dan voor de andere cliëntenraad.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1']

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik ben een voorstander van een percentage van de omzet van de zorginstelling
- Ik ben een tegenstander van een percentage van de omzet van de zorginstelling
- Het maakt mij niet uit
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Wat vindt u wenselijk?

Vraag 27. Landelijke commissie van vertrouwenslieden

In de nieuwe wet moeten meningsverschillen over medezeggenschap voorgelegd kunnen worden aan een landelijke commissie van vertrouwenslieden.

In de nieuwe wet mag de zorgaanbieder kiezen van welke commissie hij gebruik wil maken.

Eerder hebben cliëntenorganisaties voorgesteld om te komen tot één landelijke beroepsinstantie.

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik ben een voorstander van één externe commissie
- Ik ben een tegenstander van één externe commissie
- Het maakt mij niet uit
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Vragen Centrale en regionale/cluster cliëntenraden

Wat vindt u wenselijk?

Vraag 28. Zorgaanbieder vraagt geen advies

In de nieuwe wet kan de cliëntenraad, wanneer de zorgaanbieder geen advies heeft gevraagd en dit wel had moeten doen, de landelijke commissie van vertrouwenslieden inschakelen.

Vindt u het wenselijk dat er in de nieuwe wet opgenomen wordt dat besluiten die ten onrechte niet door de zorgaanbieder aan de cliëntenraad zijn voorgelegd, niet mogen worden uitgevoerd door de zorgaanbieder?

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Kies a.u.b. één van de volgende mogelijkheden:

- Ik vind dit wenselijk
- Ik vind dat dit geen toegevoegde waarde heeft
- Ik vind dit onwenselijk
- Ik heb geen mening

Plaats voor een toelichting op uw antwoord

Algemene opmerkingen

Vul hier eventueel algemene opmerkingen in (optioneel).

[Beantwoord alleen deze vraag: Als u heeft geantwoord 'Regionale of cluster cliëntenraad' of 'Centrale cliëntenraad' op vraag '1]

Vul uw antwoord hier in:

Verstuur uw vragenlijst
Bedankt voor uw deelname aan deze vragenlijst.