

# Een mens wil meer dan zorg alleen

Kwaliteit van Bestaan gaat over een goed leven

**Kwaliteit van Bestaan gaat over méér dan goede zorg. Een cliëntenraad of verwantenraad kan meepraten over de kwaliteit van bestaan van cliënten. Maar wat is het eigenlijk precies?**

Goede zorg is belangrijk voor een goed leven. Maar een mens heeft behoefte aan méér. Bijvoorbeeld plezier en verdriet delen met vrienden. Iets bereiken voor jezelf. Meedoen met anderen. Nieuwe dingen leren. Dat geeft kwaliteit aan je bestaan als mens.

Kwaliteit van Bestaan gaat over veel onderwerpen. Voor mensen met een beperking zijn er 3 onderwerpen die extra aandacht verdienen. Dat zijn: zelf keuzes maken, meedoen in de samenleving en je als persoon

ontwikkelen door nieuwe dingen te leren. Voor sommige cliënten lijkt dat moeilijk. Maar je weet pas wat iemand kan, als die het doet.

## **Open blik**

Aandacht voor de kwaliteit van bestaan van cliënten vraagt om een open blik. Om anders te kijken naar de cliënt en zijn situatie. De cliënt heeft ruimte nodig om zelf te ervaren wat hij kan. Te ontdekken wat hij wil. Het vraagt van begeleiders een andere manier van begeleiden. Het vraagt van familie vertrouwen en steun. Het vraagt om een gesprek met elkaar.


### **Zelf keuzes maken**

*Zelf kiezen is belangrijk voor cliënten. Zoals voor Gerard die jarenlang melk bij zijn ontbijt kreeg. Nu kan hij elke ochtend kiezen. Hij wijst op een plaatje het drinken van zijn keuze aan. Begeleiders zien de verandering. Ze vragen zich af wat Gerard nog meer kan en wil.*

### **Meedoen in de samenleving**

*Marianne kon door bezuinigingen niet meer met het busje naar de dagbesteding. De enige oplossing leek een ander activiteitencentrum. Maar Marianne nam rijlessen. Zij rijdt voortaan zelf met de auto naar de dagbesteding.*

door Annemarie van Dijk



## Anders kijken naar de cliënt en zijn situatie

### **Persoonlijke ontwikkeling**

*Jan wilde solliciteren bij de bouwmarkt. Begeleiders en zijn ouders waren bang dat hij zou worden afgewezen. De jobcoach steunde hem. Jan solliciteerde maar kreeg de baan niet. Toch was Jan tevreden. Hij had gedaan wat hij wilde en is blij met de ervaring.*

### **Gesprek**

Veel organisaties geven cliënten al meer de ruimte om zelf vorm te geven aan hun leven. Cliëntenraden en verwantenraden kunnen hier zeker over meepraten. Wat kan de organisatie (nog meer) doen? Wat willen de cliënten? Hoe kunnen begeleiders dit begeleiden? Wat vraagt het van familie en vrijwilligers?

Ga in gesprek met elkaar. Betrek cliënten, medewerkers en familie. Onderzoek wat ieder kan bijdragen aan meer kwaliteit van bestaan van cliënten.

### **In gesprek over Kwaliteit van Bestaan**

Samen met cliëntenraden heeft het LSR een filmpje en gesprekskaarten gemaakt. Deze helpen om in gesprek te gaan met cliënten, medewerkers of familie. Ook kan het LSR gesprekken begeleiden.

Meer weten? Kijk op [www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl) of bel met de helpdesk: 030-299 00 04.