

## College voor Zorgverzekeringen

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

**College voor  
zorgverzekeringen**  
Pakket

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.cvz.nl  
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 89 59

**Contactpersoon**

mw. mr. C. Roos  
T +31 (0)20 797 87 43

**Onze referentie**

2014005031

0530.2014005031

Datum 14 februari 2014  
Betreft Sluiten van instellingen

Geachte heer of mevrouw,

Het beleid van de overheid is gericht op extramuralisering. Daardoor kiezen instellingen er soms voor om te sluiten. Daarbij komt de vraag aan de orde wie de kosten van de verhuizing van cliënten naar een andere locatie of instelling moet betalen. Het CVZ vindt dat deze kosten niet ten laste van de AWBZ-verzekering kunnen komen. Op grond van civielrechtelijke overwegingen vindt het CVZ dat dit frictiekosten zijn bij de sluiting van een instelling, en dus ten laste van de instelling komen. We leggen dat hieronder uit.

We gaan in deze brief eerst in op de achtergrond, daarna op de aanspraak en tenslotte op ons standpunt.

### *Achtergrond*

Met ingang van 1 januari 2013 zijn de ZZP's VV 1 en VV 2 uit de AWBZ geschrapt. Met ingang van 1 januari 2014 is ook ZZP VV 3 geëxtramuraliseerd voor nieuwe cliënten. Voor 2015 staat op het programma om ook ZZP VG 3 en GGZ 3 voor nieuwe cliënten te schrappen. Daardoor neemt het aantal bewoners in de AWBZ, en straks in de Wet Langdurige Zorg af. Dit leidt ertoe dat zorgorganisaties bepaalde locaties sluiten.

### *Vraag*

Wij krijgen de vraag wie de verhuiskosten en inrichtingskosten moet dragen van bewoners die moeten verhuizen van de te sluiten locatie naar een andere locatie of een andere instelling.

### *Aanspraak*

De aanspraak vanuit de AWBZ op verblijf biedt een minimale stoffering en inrichting van de kamer of het appartement. Het gaat er onder andere om dat de kamer of het appartement schoon is, dat er vloerbedekking ligt, dat er gordijnen hangen, en dat er een tafel, stoel en bed staat.

Vaak komen de bewoner en de instelling overeen dat de bewoner de kamer of het appartement zelf stoffeert en inricht. De bewoner investeert dan in stoffering, behang, meubilering en dergelijke. Dat doet de bewoner in de gerechtvaardigde verwachting dat dit een investering voor langere tijd is. Als de instelling dan

besluit om te sluiten, wordt die verwachting geschonden.

*Standpunt*

Ons standpunt is dat de instelling de kosten moet vergoeden die de bewoner vanwege dat besluit moet maken. Dat is geen (publiekrechtelijke) aanspraak en kan dus niet ten laste van de AWBZ komen, maar vloeit voort uit de relatie tussen aanbieder en bewoner.

We zien die kosten vooral als frictiekosten die de instelling maakt om de betreffende locatie te sluiten.

*Cliëntenraad*

De instelling is verplicht de cliëntenraad in de gelegenheid te stellen advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft inzake de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing. Wij gaan ervan uit dat partijen hier in goed overleg uit komen. Voor bewoners die vinden dat ze tekortgedaan zijn, geldt dat ze de schade via de civielrechtelijke weg kunnen verhalen.

Hoogachtend,

dr. A. Boer  
*Lid Raad van Bestuur*

**College voor  
zorgverzekeringen**  
Pakket

**Datum**  
14 januari 2014

**Onze referentie**  
2014005031